

Conseils d'Analyse au Travail

Catalogue des interventions

Comprendre le travail réel
pour construire des réponses utiles



Louis-Marie Toutain

Psychologue du travail et psycho-ergonome

Septembre 2026 • Édition commerciale

Tarifs indicatifs. Le devis précise le périmètre et le montant de la mission.

Choisir le bon point d'entrée

Seize fiches pour relier une situation, un public et une intervention. Chaque fiche détaille les objectifs, le déroulement, la temporalité, les livrables et les repères tarifaires.

INTERVENTION	REPÈRE TARIFAIRE	P.
01 Audit flash d'une situation de travail	1 500-2 200 € HT	4
02 Analyse du travail réel et des postes	Dès 1 800 € HT	5
03 Diagnostic RPS et plan d'action	Dès 1 800 € HT	6
04 Analyse après accident ou événement grave	Dès 2 500 € HT	7
05 Appui aux managers	120-150 € HT / entretien	8
06 Formation RPS et QVCT	Dès 500 € HT / demi-journée	9
07 Accompagnement professionnel individualisé	Dès 850 € / parcours	10
08 Analyse de la pratique professionnelle (APP)	Dès 400 € HT / 2 h	11
09 Soutien psychologique et permanences	Dès 450 € HT / demi-journée	12
10 Cellule d'écoute après un événement grave	Dès 950 € HT	13
11 Restructuration PSE et transformation	Dès 3 000 € HT	14
12 Appui prévention pour les PME	450-1 500 € HT / mois	15
13 Intégrer les RPS dans le DUERP	2 400 € HT	16
14 Médiation centrée sur le travail	1 200-1 600 € HT	17
15 Compétences et transmission des savoir-faire	2 400-3 200 € HT	18
16 Appui méthodologique à la VAE	850 €	19

Méthode : p. 3 • Méthodologie : p. 20 • Contact : p. 21

Les montants, durées et périmètres détaillés figurent dans chaque fiche. Le devis précise les prestations retenues et le montant total.

Une méthode adaptée à la situation

J'interviens auprès des personnes, des collectifs et de l'organisation. Le premier échange sert à préciser ce qui se passe, ce qui a déjà été tenté et la décision que vous avez besoin d'éclairer.



Les niveaux d'intervention CAT

Trois besoins, de la personne à l'organisation

	COMPRENDRE Une situation	AGIR Face à une difficulté	TRANSFORMER Dans la durée
PERSONNES Retrouver des repères	Analyser la situation et les ressources	Soutien psychologique Appui au manager	Parcours professionnel Évolution des pratiques
ÉQUIPES Soutenir la coopération	Comprendre les tensions et le travail réel	Analyse de pratique Régulation collective	Transmission Coopérations durables
ORGANISATION Agir sur les conditions de travail	Audit flash Diagnostic RPS	Priorités de prévention Formation des acteurs	Transformation Appui prévention PME

Une même mission peut associer plusieurs besoins et plusieurs niveaux.

Conseils d'Analyse au Travail • toutain-psy-analyseconseil.fr

LA MÉTHODE CAT EN CINQ ÉTAPES

Observer	Aller au contact de l'activité et de l'expérience des acteurs.
Comprendre	Comparer les faits, les contraintes et les causes possibles.
Cartographier	Rendre visibles les risques, les ressources et les enjeux.
Co-construire	Choisir des réponses avec les personnes concernées.
Transformer	Mettre en œuvre, suivre les effets et ajuster.

Le cadre précise les rôles, la confidentialité et les destinataires des restitutions. Les hypothèses restent discutables et l'intervention évolue avec les informations recueillies.

RPS : risques psychosociaux. QVCT : qualité de vie et des conditions de travail. DUERP : document unique d'évaluation des risques professionnels. APP : analyse de la pratique professionnelle.

Audit flash d'une situation de travail

Une difficulté persiste, mais vous ne savez pas encore quelle réponse engager.

OBJECTIF

Objectiver une question ciblée, distinguer les causes possibles et dégager les premières décisions utiles.

PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants, RH, responsables de site, managers et représentants du personnel.

Périmètre conseillé : une équipe ou une situation délimitée.

MÉTHODOLOGIE ET DÉROULEMENT

Semaine 1 : Entretien de cadrage, lecture des documents utiles, définition des acteurs et des règles de restitution.

Semaines 1 à 2 : Quatre à six entretiens ou observations ciblées. Recueil des faits, des contraintes et des ressources.

Semaines 2 à 3 : Croisement des hypothèses, synthèse anonymisée et restitution des priorités d'action.

TEMPORALITÉ

Deux à trois semaines calendaires.

Format de travail proposé : deux à trois jours cumulés, selon l'accès au terrain et les livrables.

LIVRABLES ET SUIVI

Note de cadrage, synthèse, facteurs de tension, ressources et trois priorités. Une proposition de suite si le périmètre doit être élargi. À la restitution : causes possibles explicitées, priorités décidées et responsable identifié pour chaque suite.

BUDGET

1 500 à 2 200 € HT

Tarif indicatif

Cadrage, recueil ciblé, analyse et restitution dans le périmètre convenu. Le devis précise les frais et les limites du recueil.

Point d'attention : Une alerte grave, un besoin de soin ou un signalement nécessitant une enquête appelle un cadre spécifique.

Analyse du travail réel et des postes

Les procédures existent, mais les erreurs, les interruptions ou les difficultés d'intégration continuent.

OBJECTIF

Rendre visibles les arbitrages, les contraintes et les savoir-faire pour améliorer l'organisation, les postes ou la transmission.

PUBLIC CONCERNÉ

Directions opérationnelles, RH, HSE, managers et professionnels du métier étudié. Industrie, services, santé et médico-social.

MÉTHODOLOGIE ET DÉROULEMENT

Semaine 1 : Cadrer la question et sélectionner un ou deux postes, activités ou séquences représentatives.

Semaines 1 à 3 : Observer l'activité, expliciter les décisions, comparer le travail prévu et les ajustements réalisés.

Semaines 3 à 4 : Discuter l'analyse avec les professionnels et construire des recommandations testables.

TEMPORALITÉ

Format ciblé proposé : deux à quatre semaines, avec une demi-journée à deux jours de terrain. Analyse et restitution s'ajoutent au temps observé.

LIVRABLES ET SUIVI

Cartographie de l'activité, situations critiques, ressources, pistes d'aménagement et besoins de transmission. Une ou deux situations à améliorer sont choisies et des critères d'essai sont définis avec les utilisateurs.

BUDGET

Mission à partir de 1 800 € HT

Tarif de la mission complète

Observation ciblée seule : repère publié de 650 € la demi-journée, périmètre et régime de taxe à préciser. Une mission complète comprend aussi préparation, analyse et restitution.

Point d'attention : Les mesures techniques spécialisées, études biomécaniques ou vérifications réglementaires demandent des compétences et un devis adaptés.

Diagnostic RPS et plan d'action

Tensions, absentéisme ou inquiétudes se multiplient et les lectures de la situation divergent.

OBJECTIF

Identifier les facteurs de risques psychosociaux et les ressources, puis construire des priorités de prévention reliées aux situations de travail.

PUBLIC CONCERNÉ

Directions, RH, CSE, prévention, managers et salariés. Une unité de travail, un site ou plusieurs populations selon le mandat.

MÉTHODOLOGIE ET DÉROULEMENT

Préparation : Définir la gouvernance, le périmètre, les modalités de participation et la protection des contributions.

Recueil et analyse : Croiser documents, entretiens, groupes et observations. Utiliser les dimensions de Gollac et des outils adaptés au contexte.

Restitution et actions : Partager les constats anonymisés, hiérarchiser les risques et construire les actions avec les acteurs concernés.

TEMPORALITÉ

Un à six mois selon le périmètre. Proposition ciblée : quatre à huit semaines ; six à dix entretiens, un groupe de travail et des observations à dimensionner au cadrage.

LIVRABLES ET SUIVI

Synthèse anonymisée, analyse des facteurs RPS, priorités, plan d'action avec responsables et échéances. Éléments mobilisables dans le DUERP. Actions engagées, exposition aux situations prioritaires et ressources disponibles, réexaminées à une échéance convenue.

BUDGET

Pré-diagnostic dès 1 800 € HT

Diagnostic ciblé : 3 000 à 5 000 € HT

Tarifs indicatifs

Diagnostic complet et suivi de mise en œuvre sur devis. La taille de l'échantillon et les temps de traitement sont fixés avant le démarrage.

Point d'attention : Un questionnaire ne suffit pas à établir les causes. Le diagnostic de prévention et une enquête sur un signalement ont des mandats distincts.

Analyse après accident ou événement grave

Un accident ou un presque-accident oblige à comprendre ce qui s'est réellement passé.

OBJECTIF

Reconstituer les faits et les facteurs humains, techniques et organisationnels pour prévenir la répétition.

PUBLIC CONCERNÉ

Direction, HSE, CSE, encadrement, salariés concernés et témoins selon les conditions de la mission.

MÉTHODOLOGIE ET DÉROULEMENT

Cadrage : Coordonner le mandat avec les procédures en cours et vérifier les conditions de sollicitation des personnes.

Reconstitution : Étudier la chronologie, les documents, les séquences de travail et les informations disponibles au moment de l'événement.

Prévention : Croiser les facteurs contributifs, discuter les barrières de prévention et restituer un plan d'action hiérarchisé.

TEMPORALITÉ

Format proposé : trois à six semaines, après sécurisation de la situation. Volume de trois à cinq jours cumulés pour un événement circonscrit, à ajuster.

LIVRABLES ET SUIVI

Chronologie, analyse des facteurs contributifs, ressources protectrices et recommandations sur l'organisation, les moyens et la formation. Mesures décidées, mise en œuvre suivie et vérification de leur usage dans les situations exposantes.

BUDGET

À partir de 2 500 € HT

Tarif indicatif

Le devis dépend du nombre de personnes, des sites, des documents et de la coordination nécessaire avec les procédures existantes.

Point d'attention : L'analyse ne remplace ni l'écoute psychologique, ni les enquêtes judiciaires, réglementaires, assurantielles ou du CSE.

Appui aux managers

Le manager absorbe les tensions et doit arbitrer avec des repères ou des moyens insuffisants.

OBJECTIF

Clarifier le rôle, les marges de manœuvre et les décisions à préparer, en distinguant ce qui relève du manager et de l'organisation.

PUBLIC CONCERNÉ

Managers de proximité, responsables de service, cadres, dirigeants et collectifs de managers.

MÉTHODOLOGIE ET DÉROULEMENT

Premier entretien : Définir la demande, le contrat de confidentialité et les critères de progrès.

Séances : Décrire une situation précise, analyser les contraintes, préparer une décision ou une régulation et tester une action.

Point de bilan : Examiner les effets et les arbitrages qui nécessitent un appui hiérarchique ou organisationnel.

TEMPORALITÉ

Entretien individuel de 1 h à 1 h 30.

Groupe de managers : séance de 2 h.

Cycle proposé : 5 séances sur 2 à 3 mois, reconductible.

LIVRABLES ET SUIVI

Repères d'analyse, préparation d'entretiens ou d'arbitrages et plan d'action personnel. Synthèse globale seulement si convenue. Capacité à hiérarchiser, solliciter les bons arbitrages et conduire une régulation dans une situation réelle.

BUDGET

120 à 150 € HT l'entretien

550 à 700 € HT les cinq séances

Tarifs indicatifs

Groupe de deux heures : 400 à 500 € HT. Dispositif trimestriel : 1 500 à 2 500 € HT, contenu à définir.

Point d'attention : Le contenu individuel des séances n'est pas transmis à l'employeur. Les décisions de direction restent de sa responsabilité.

Formation RPS et QVCT

Les acteurs veulent agir, mais ne partagent pas encore les mêmes repères sur les risques et les leviers de prévention.

OBJECTIF

Repérer les facteurs de risque, analyser une situation et construire une réponse relevant du bon niveau d'intervention. Les participants identifient les facteurs d'une situation et proposent une action cohérente avec leur mandat.

PUBLIC CONCERNÉ

Managers, RH, élus, acteurs de prévention et équipes.

MÉTHODOLOGIE ET DÉROULEMENT

Avant : Recueillir les attentes et choisir des situations représentatives. Ajuster les objectifs au rôle des participants. Groupe proposé : 6 à 12 participants ; adaptation au contexte.

Pendant : Alternier apports, cas de travail, exercices et mises en discussion. Distinguer signaux, facteurs de risque et pistes d'action.

Après : Évaluer les acquis sur un cas et formaliser les engagements de mise en pratique. Suivi différé en option.

TEMPORALITÉ

Sensibilisation : une demi-journée de 3 h 30. Approfondissement : une journée de sept heures. Programme détaillé établi au devis.

LIVRABLES ET SUIVI

Support, cas pratiques, grilles de repérage et plan de mise en pratique. Évaluation des acquis.

BUDGET

Dès 500 € HT la demi-journée

950 à 1 150 € HT la journée

Tarifs indicatifs

Tarif pour un groupe en intra. Conception très spécifique, déplacements et suivi différé à préciser au devis.

Point d'attention : Le programme s'adapte au rôle des participants. Cette formation sur mesure ne vaut pas habilitation ou certification réglementaire.

Accompagnement professionnel individualisé

Une personne doit retrouver des repères, envisager une mobilité ou éclairer une décision professionnelle.

OBJECTIF

Analyser l'expérience et les contraintes, rendre les compétences visibles et construire des scénarios réalistes.

PUBLIC CONCERNÉ

Salariés, cadres, personnes en transition, en reclassement ou en questionnement professionnel.

MÉTHODOLOGIE ET DÉROULEMENT

Cadrage : Clarifier la demande, la situation de travail, les attentes et les conditions de confidentialité.

Exploration : Décrire des expériences précises, identifier ressources et contraintes, comparer les pistes avec les réalités des métiers.

Mise en action : Préparer des démarches, tester les hypothèses de projet et élaborer un plan d'action personnel.

TEMPORALITÉ

Quatre à cinq séances d'environ 1 h 30 sur un à deux mois. Parcours approfondi avec exploration métier sur un calendrier spécifique.

LIVRABLES ET SUIVI

Repères d'analyse, scénarios de décision et plan d'action personnalisé. La personne reste destinataire de sa synthèse. Une décision argumentée, des pistes vérifiées et des prochaines étapes concrètes.

BUDGET

Parcours à partir de 850 €

Parcours approfondi : 1 200 à 1 600 €

Régime de taxe précisé au devis

L'exploration métier ou la mise en situation fait l'objet d'un contenu et d'un budget détaillés. Les démarches externes sont convenues avec la personne.

Point d'attention : Cet accompagnement professionnel individualisé peut être sollicité par le salarié lors d'un entretien avec sa direction, ou proposé par la direction avec l'accord du salarié. Il n'est pas présenté comme un bilan de compétences réglementé.

Analyse de la pratique professionnelle (APP)

Les situations complexes se répètent et les professionnels manquent d'un espace pour les élaborer ensemble.

OBJECTIF

Développer la réflexivité, les repères de pratique et la coopération à partir de situations vécues.

PUBLIC CONCERNÉ

Équipes de soin, médico-social, social, éducation et accompagnement ; collectifs de métier et managers.

MÉTHODOLOGIE ET DÉROULEMENT

Installation : Définir les règles, la composition du groupe et la place éventuelle de l'encadrement.
Groupe proposé : 6 à 10 personnes.

Séance : Choisir une situation, expliciter les faits, explorer les points de vue et élaborer des hypothèses puis des pistes de régulation.

Continuité : Revenir sur les essais et produire un bilan du dispositif à l'issue du cycle.

TEMPORALITÉ

Une séance mensuelle de 2 heures sur 6 mois.

LIVRABLES ET SUIVI

Cadre d'APP, repères transférables et bilan global. Synthèses non nominatives uniquement lorsque prévues. Capacité à décrire et analyser une situation, repères partagés et essais de nouvelles régulations.

BUDGET

À partir de 400 € HT la séance de 2 h

Tarif par séance

Repère calculé : six séances au prix de départ représentent 2 400 € HT. Le devis précise cadrage, bilan, déplacements et format exact.

Point d'attention : Le groupe travaille sur la pratique. La liberté de parole suppose un cadre distinct de l'évaluation des personnes.

Soutien psychologique et permanences

Des salariés ont besoin d'un espace confidentiel pour parler de ce qu'ils vivent au travail.

OBJECTIF

Accueillir la difficulté, clarifier les besoins et orienter la personne vers les ressources adaptées.

PUBLIC CONCERNÉ

Salariés et managers confrontés à une difficulté professionnelle. Permanences commandées par une organisation ; rendez-vous individuels possibles.

MÉTHODOLOGIE ET DÉROULEMENT

Préparation : Cadrer le dispositif, l'information aux salariés, l'accès aux rendez-vous et la confidentialité.

Entretiens : Proposer une écoute volontaire, repérer les besoins et convenir des suites avec la personne.

Bilan : Restituer des tendances globales et des recommandations de prévention lorsque le cadre et l'effectif le permettent.

TEMPORALITÉ

Entretien d'environ une heure. Permanence d'une demi-journée ou d'une journée. Proposition de capacité : trois entretiens par demi-journée avec transitions et coordination.

LIVRABLES ET SUIVI

Temps d'écoute, orientations individualisées et, si pertinent, bilan global anonymisé pour l'organisation. Accessibilité du dispositif, adéquation des orientations et besoins de prévention repérés, sans compte rendu nominatif.

BUDGET

Entreprise : dès 90 € l'entretien

Permanence : dès 450 € HT la demi-journée

Tarifs selon le public et le format

Les tarifs des entretiens sont publiés sans précision de taxe. La journée et les groupes font l'objet d'un devis intégrant la coordination.

Point d'attention : Un soutien ponctuel peut appeler un suivi extérieur. Dans les petits effectifs, le bilan doit éviter la réidentification.

Cellule d'écoute après un événement grave

Un accident, une agression ou un décès vient d'affecter les témoins, l'équipe et les managers.

OBJECTIF

Offrir un appui confidentiel, repérer les besoins de prise en charge et aider à préparer la reprise de l'activité.

PUBLIC CONCERNÉ

Personnes exposées, témoins, collègues, managers, direction et acteurs de prévention pour la coordination.

MÉTHODOLOGIE ET DÉROULEMENT

Après sécurisation : Qualifier les faits et les besoins avec le commanditaire, puis définir les relais et les conditions d'activation.

Premier dispositif : Proposer des entretiens volontaires et, si adapté, un temps collectif sans imposer le récit de l'événement.

Suivi : Organiser les orientations et un point dans les jours ou semaines suivantes ; restituer les seuls éléments globaux utiles.

TEMPORALITÉ

Activation après cadrage et selon disponibilités. Format proposé : une demi-journée à deux jours initiaux, puis réévaluation à une ou deux semaines.

LIVRABLES ET SUIVI

Dispositif d'écoute, orientations, repères de reprise et synthèse anonymisée lorsque prévue. Accès volontaire à l'écoute, relais identifiés et points de vigilance pris en compte dans la reprise.

BUDGET

À partir de 950 € HT

Forfait initial selon le périmètre défini

Format initial : cadrage de 1 h, demi-journée sur site, synthèse et point de suivi à distance. Déplacements, mobilisation supplémentaire et urgence à chiffrer séparément.

Point d'attention : La cellule ne garantit pas la prévention d'un trouble ou d'un suraccident. Elle n'est pas un service 24 h/24. En cas de danger immédiat, appelez le 15 ou le 112.

Restructuration PSE et transformation

Une transformation modifie les repères, les rôles ou les perspectives des personnes et des équipes.

OBJECTIF

Accompagner les effets humains du changement et suivre les conséquences sur le travail, la charge et les coopérations.

PUBLIC CONCERNÉ

Direction, RH, CSE, managers, salariés et acteurs de prévention, avec des espaces adaptés à chaque rôle.

MÉTHODOLOGIE ET DÉROULEMENT

Préparation : Cadrer le mandat, les étapes sensibles, les populations concernées et le pilotage.

Déploiement : Articuler écoute, groupes de travail, appui managérial et analyse des conditions de poursuite de l'activité.

Ajustement : Restituer les besoins anonymisés, proposer les mesures utiles et suivre les décisions dans le temps.

TEMPORALITÉ

Format proposé : intervention ponctuelle sur deux à quatre semaines ; dispositif de un à six mois, ajusté au calendrier réel du changement.

LIVRABLES ET SUIVI

Note de cadrage, cartographie des besoins, synthèses anonymisées, recommandations et points de suivi. Repères d'action disponibles, décisions de prévention suivies et situations sensibles réexaminées aux étapes du changement.

BUDGET

Intervention ponctuelle dès 3 000 € HT
Dispositif complet sur devis

Tarifs indicatifs

Le devis distingue présence, entretiens, groupes, pilotage, analyse et restitution. Nombre de sites et étapes sensibles déterminent le volume.

Point d'attention : L'intervention s'articule avec les acteurs médicaux, les responsabilités de l'employeur et les procédures de consultation.

Appui prévention pour les PME

Le dirigeant veut un interlocuteur régulier pour traiter les situations sensibles et faire avancer les actions.

OBJECTIF

Installer une revue des besoins, soutenir les acteurs et suivre la prévention sans attendre la prochaine crise.

PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants de TPE-PME, RH, managers et référents prévention. Modalités sur site ou à distance selon le contrat.

MÉTHODOLOGIE ET DÉROULEMENT

Mois 1 : Définir les priorités, les interlocuteurs, le volume inclus et les modalités de contact.

Chaque mois : Examiner les situations, préparer les arbitrages et suivre les actions convenues.

À trois mois : Faire le bilan du fonctionnement et réajuster le format, les priorités et les moyens.

TEMPORALITÉ

Phase de trois ou six mois. Volumes indicatifs : Veille, 3 h/mois à distance ; Appui, 7 h/mois ; Partenaire prévention, 12 h/mois. Tout temps de préparation et de compte rendu est compris dans ces volumes.

LIVRABLES ET SUIVI

Revue des situations, plan d'action actualisé et bilan périodique. Les destinataires et la confidentialité sont fixés au contrat. Avancement des actions, régularité des revues et capacité des acteurs à traiter les situations courantes.

BUDGET

Veille : 450 € HT/mois

Appui : 850 € HT/mois

Partenaire prévention : 1 500 € HT/mois

Volumes et modalités précisés au devis

Présence sur site, délais de réponse, report des heures, déplacements et interventions supplémentaires à contractualiser. Pas d'astreinte implicite.

Point d'attention : Une enquête, une urgence ou un diagnostic approfondi requiert un mandat et un budget distincts.

Intégrer les RPS dans le DUERP

Le document unique décrit des risques, mais le lien avec les situations de travail et les actions reste fragile.

OBJECTIF

Structurer l'évaluation à partir des unités de travail et intégrer les facteurs psychosociaux dans un plan de prévention utilisable.

PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants, RH, HSE, CSE, référents prévention et professionnels des unités étudiées. Périmètre pilote proposé : une à deux unités de travail.

MÉTHODOLOGIE ET DÉROULEMENT

Semaine 1 : Lire le DUERP, clarifier le périmètre, la méthode de cotation et les données à recueillir.

Semaines 2 à 3 : Former les acteurs, observer le terrain et animer l'analyse des situations et des mesures existantes.

Semaines 3 à 6 : Construire les lignes RPS, prioriser les actions et organiser la mise à jour avec les responsables.

TEMPORALITÉ

Proposition : trois jours cumulés sur trois à six semaines. Une formation autonome à la méthode peut aussi être construite sur une journée.

LIVRABLES ET SUIVI

Grille d'analyse, propositions de lignes DUERP, plan d'action et règles de suivi. Les hypothèses et informations manquantes restent visibles. Traçabilité des situations évaluées, justification des priorités et attribution des actions.

BUDGET

Forfait pilote : 2 400 € HT

Base de trois jours à 800 € HT

Cadrage et lecture 0,5 j ; terrain et atelier 1,5 j ; formalisation et restitution 1 j. Périmètre plus large ou expertises techniques sur devis.

Point d'attention : L'employeur reste responsable de l'évaluation. Les risques techniques hors du champ de compétence nécessitent un spécialiste.

Médiation centrée sur le travail

La coopération est bloquée et les personnes ne parviennent plus à discuter des situations concrètes.

OBJECTIF

Vérifier les conditions du dialogue et construire des accords observables sur la coopération et l'organisation du travail.

PUBLIC CONCERNÉ

Deux professionnels, un binôme manager-salarié ou un petit collectif. Participation volontaire et conditions de sécurité vérifiées.

MÉTHODOLOGIE ET DÉROULEMENT

Entretiens préalables : Recueillir séparément les points de vue, analyser le mandat et apprécier la possibilité d'une séance commune.

Séance commune : Travailler sur les faits, les besoins de coopération et les règles de fonctionnement ; formaliser les accords possibles.

Suivi : Réexaminer la mise en œuvre à J+21 et J+45. Ajuster ou clore le dispositif selon les effets observés.

TEMPORALITÉ

Proposition pour un binôme : deux entretiens de 1 h 30, une séance commune de 2 h 30 et deux suivis de 45 min. Avec préparation et formalisation : environ 1,5 à 2 jours, sur six à huit semaines.

LIVRABLES ET SUIVI

Cadre de médiation, matrice d'accords observables et bilan de suivi partagé dans les limites convenues. Respect des accords, possibilité de traiter les désaccords et évolution des situations de travail ciblées.

BUDGET

1 200 à 1 600 € HT

Forfait pour le format binôme décrit

Le prix couvre le format binôme décrit, préparation et rédaction comprises. Personnes ou séances supplémentaires sur devis.

Point d'attention : Un signalement de violence ou de harcèlement appelle d'abord une appréciation du cadre de protection et d'enquête. La médiation ne doit pas forcer la rencontre.

Compétences et transmission des savoir-faire

Un départ, une intégration ou une transformation risque de fragiliser des compétences peu formalisées.

OBJECTIF

Identifier les compétences réellement mobilisées et construire des situations de transmission proches du travail. L'apprenant identifie les bons indices et réalise une situation représentative avec le niveau d'autonomie attendu.

PUBLIC CONCERNÉ

RH, responsables de métier, tuteurs, formateurs, salariés expérimentés et nouveaux arrivants. Périmètre proposé : un métier ou une activité critique.

MÉTHODOLOGIE ET DÉROULEMENT

Cadrage : Identifier les situations critiques, les écarts de maîtrise et les besoins de transmission.

Analyse : Observer et expliciter les raisonnements, les indices utilisés et les décisions des professionnels expérimentés.

Conception et essai : Construire des situations d'apprentissage, des repères d'observation et un essai avec un tuteur ou un apprenant.

TEMPORALITÉ

Proposition : trois à quatre jours cumulés sur quatre à six semaines pour une activité circonscrite.

LIVRABLES ET SUIVI

Carte des compétences en situation, repères de transmission, séquence pilote et critères d'observation des acquis.

BUDGET

2 400 à 3 200 € HT

Base de trois à quatre jours à 800 € HT

Un métier, un périmètre d'observation et une séquence pilote. Déploiement sur d'autres métiers ou conception d'un parcours complet sur devis.

Point d'attention : La mission vise l'analyse et la transmission. Une certification, une habilitation ou un dispositif réglementé exige un cadre propre.

Appui méthodologique à la VAE

Le candidat possède l'expérience, mais peine à la décrire et à démontrer les compétences mobilisées.

OBJECTIF

Aider à expliciter des situations significatives, organiser les preuves et préparer la présentation de l'expérience.

PUBLIC CONCERNÉ

Candidats disposant d'un projet de certification identifié. Référentiel et règles du certificateur accessibles avant le démarrage.

MÉTHODOLOGIE ET DÉROULEMENT

Cadrage : Lire le référentiel, vérifier la demande et délimiter l'appui attendu avec le candidat.

Explicitation et écriture : Choisir les situations, décrire l'activité et relier les preuves aux compétences attendues.

Préparation orale : Entraîner la présentation et les réponses à partir du dossier, puis établir les derniers ajustements.

TEMPORALITÉ

Proposition : quatre séances de 1 h 30, plus une heure de lecture et de retours, sur six à dix semaines.

LIVRABLES ET SUIVI

Trame de situations, retours méthodologiques sur le dossier et simulation d'entretien. Le candidat reste auteur de ses écrits. Descriptions précises de l'activité, preuves reliées au référentiel et capacité à expliciter les choix professionnels.

BUDGET

Forfait : 850 €

Régime de taxe précisé au devis

Appui sur un dossier et une simulation orale, selon le volume défini. Temps supplémentaire sur devis.

Point d'attention : L'appui méthodologique s'articule avec les règles du certificateur. La décision de validation appartient au jury.

Un devis qui rend la mission lisible

Une mission se dimensionne à partir du périmètre, de l'accès aux acteurs et des livrables attendus. Le temps de présence ne représente qu'une partie du travail.

Ce que précise le devis

Objectif et question de départ, publics, nombre de sites, recueil prévu, temps de préparation et d'analyse, livrables, restitution, calendrier et conditions de suivi.

Tarifs et frais

Les montants hors taxes portent la mention HT. Pour les autres montants, le devis précise le régime de taxe applicable et le total à payer. Les frais, leur éventuelle inclusion et les déplacements sont explicités.

La base de certains forfaits

Les forfaits pour l'intégration des RPS dans le DUERP et la transmission des savoir-faire s'appuient sur une base de 800 € HT par journée de sept heures. Ce repère permet de lire le chiffrage des jours cumulés ; les autres prestations conservent leurs forfaits propres. Les frais inclus et les conditions de déplacement sont précisés au devis.

Ce que signifient les durées

La durée calendaire dépend de la disponibilité des participants. Les jours cumulés intègrent le travail de préparation, de terrain, d'analyse et de restitution. Les formats détaillés de ce catalogue sont ajustés au périmètre de la mission et précisés au devis.

Les conditions du travail commun

Un interlocuteur de pilotage, l'accès aux situations utiles et des temps de participation rendent la mission possible. Les règles de confidentialité, les destinataires et les conditions d'ajustement sont partagés avant le recueil.

Les effets à suivre

Les critères sont choisis au cadrage : avancement des actions, qualité des arbitrages, exposition aux situations à risque ou autonomie dans une pratique. Ils permettent d'ajuster l'intervention sans promettre un résultat chiffré non établi.

Parlons de votre situation

Pour un premier échange, quelques éléments suffisent : ce qui se passe, depuis quand, les personnes concernées et ce que vous aimeriez pouvoir décider.



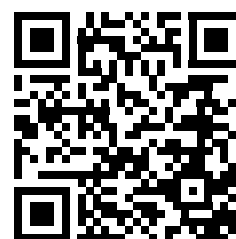
Louis-Marie Toutain

Psychologue du travail et psycho-ergonome
Intervenant en prévention des risques professionnels

06 26 56 83 06

cat.toutain21@gmail.com

toutain-psy-analyseconseil.fr



Longvic, près de Dijon. Interventions en Bourgogne-Franche-Comté, à distance et en France selon la mission.

Sources de l'offre et repères méthodologiques

Offre CAT et tarifs publiés

Les pages de chaque intervention complètent ces repères. Consultation le 14 septembre 2026.

Méthode CAT

Comprendre, Agir, Transformer et cinq étapes d'intervention.

Parcours et références professionnelles

Psychologie du travail, psycho-ergonomie et didactique professionnelle.

INRS : prévention des risques psychosociaux

Démarche participative centrée sur le travail, plan d'action et suivi.

INRS : évaluation des risques professionnels

Repères pour structurer l'évaluation et la prévention.

Les tarifs du catalogue constituent les repères de chiffrage. Le devis précise la mission retenue et son montant. Les illustrations représentent des situations types.