

Diagnostic RPS et plan d'action

Tensions, absentéisme ou inquiétudes se multiplient et les lectures de la situation divergent.

OBJECTIF

Identifier les facteurs de risques psychosociaux et les ressources, puis construire des priorités de prévention reliées aux situations de travail.

PUBLIC CONCERNÉ

Directions, RH, CSE, prévention, managers et salariés. Une unité de travail, un site ou plusieurs populations selon le mandat.

MÉTHODOLOGIE ET DÉROULEMENT

Préparation : Définir la gouvernance, le périmètre, les modalités de participation et la protection des contributions.

Recueil et analyse : Croiser documents, entretiens, groupes et observations. Utiliser les dimensions de Gollac et des outils adaptés au contexte.

Restitution et actions : Partager les constats anonymisés, hiérarchiser les risques et construire les actions avec les acteurs concernés.

TEMPORALITÉ

Un à six mois selon le périmètre. Proposition ciblée : quatre à huit semaines ; six à dix entretiens, un groupe de travail et des observations à dimensionner au cadrage.

LIVRABLES ET SUIVI

Synthèse anonymisée, analyse des facteurs RPS, priorités, plan d'action avec responsables et échéances. Éléments mobilisables dans le DUERP. Actions engagées, exposition aux situations prioritaires et ressources disponibles, réexaminées à une échéance convenue.

BUDGET

Pré-diagnostic dès 1 800 € HT

Diagnostic ciblé : 3 000 à 5 000 € HT

Tarifs indicatifs

Diagnostic complet et suivi de mise en œuvre sur devis. La taille de l'échantillon et les temps de traitement sont fixés avant le démarrage.

Point d'attention : Un questionnaire ne suffit pas à établir les causes. Le diagnostic de prévention et une enquête sur un signalement ont des mandats distincts.