

Analyse du travail réel et des postes

Les procédures existent, mais les erreurs, les interruptions ou les difficultés d'intégration continuent.

OBJECTIF

Rendre visibles les arbitrages, les contraintes et les savoir-faire pour améliorer l'organisation, les postes ou la transmission.

PUBLIC CONCERNÉ

Directions opérationnelles, RH, HSE, managers et professionnels du métier étudié. Industrie, services, santé et médico-social.

MÉTHODOLOGIE ET DÉROULEMENT

Semaine 1 : Cadrer la question et sélectionner un ou deux postes, activités ou séquences représentatives.

Semaines 1 à 3 : Observer l'activité, expliciter les décisions, comparer le travail prévu et les ajustements réalisés.

Semaines 3 à 4 : Discuter l'analyse avec les professionnels et construire des recommandations testables.

TEMPORALITÉ

Format ciblé proposé : deux à quatre semaines, avec une demi-journée à deux jours de terrain. Analyse et restitution s'ajoutent au temps observé.

LIVRABLES ET SUIVI

Cartographie de l'activité, situations critiques, ressources, pistes d'aménagement et besoins de transmission. Une ou deux situations à améliorer sont choisies et des critères d'essai sont définis avec les utilisateurs.

BUDGET

Mission à partir de 1 800 € HT

Tarif de la mission complète

Observation ciblée seule : repère publié de 650 € la demi-journée, périmètre et régime de taxe à préciser. Une mission complète comprend aussi préparation, analyse et restitution.

Point d'attention : Les mesures techniques spécialisées, études biomécaniques ou vérifications réglementaires demandent des compétences et un devis adaptés.